

Frau

01069 Dresden

Dirk Normann
Telefon 0180 5 99 66 33*
www.bahn.de/kontakt
Zeichen

9. Juni 2010

Guter Service ist unser Anspruch

Sehr geehrte Frau

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 7. Juni 2010.

Mit großem Bedauern haben wir die Umstände, die regelmäßig auf der Verbindung Dresden - Berlin auftreten, zur Kenntnis genommen. Für die Ihnen dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten möchten wir uns in aller Form entschuldigen.

Außerdem möchten wir uns herzlich für die von Ihnen vorgebrachte Anregung bedanken. Selbstverständlich widmen wir mobilitätseingeschränkten Gästen unsere ganze Aufmerksamkeit und suchen kontinuierlich nach Möglichkeiten, die ihnen die Fahrt so angenehm wie möglich machen. So haben wir in den Zügen zum Teil bereits eigene Stellplätze für Rollstühle, breite Einstiegsbereiche und behindertengerechte Toiletten geschaffen.

Wir freuen uns, Sie wieder als Gast begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Maren Reinsch
Leiterin Kundendialog

P.S.: Wenn Sie weitere Fragen oder Anregungen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Service-Nummer 0180 5 99 66 33* täglich rund um die Uhr.

*14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.

DB Fernverkehr AG
Sitz Frankfurt am Main
Registergericht
Frankfurt am Main
HRB 83 173
USt-IdNr.: DE260656754

Vorsitzender
des Aufsichtsrates:
Ulrich Homburg

Vorstand:
Dr. Nikolaus Breuel,
Vorsitzender

Robert Etmans
Jörg Manegold
Ralf Schweisel