

DB Station&Service AG • Postfach 120 723 • 01008 Dresden

Frau

DB Station&Service AG
Bahnhofsmanagement Dresden
Ausstattung u. Ordnung,
Eisenbahnbetrieb
Schlesischer Platz 1
01097 Dresden
www.deutschebahn.com

📍 S1, S2 Dresden-Neustadt
🚶 3, 6, 11 Bahnhof Neustadt
🚗 326, 81/ 328, 457, 458 Bahnhof
Neustadt

Reinhard Elbertzhagen
Telefon 0351 461 -5527
Telefax 0351 461 -5511

19. November 2009

Sehr geehrte Frau _____

Frau Stuhr übergab uns zuständigkeitshalber Ihre Email zur Beantwortung.

Grundsätzlich können Ein-, Aus- und Umsteigegehilfen nur während der Besetzungszeiten des mobilen Serviceteams angeboten werden.

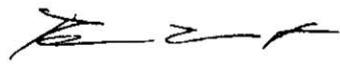
Die Besetzungszeiten werden durch die Verkehrsunternehmen bestellt und richten sich im Allgemeinen nach dem Verkehrsaufkommen. Daraus resultierend ist das mobile Serviceteam in Dresden Hbf nur bis 22:30 Uhr besetzt.

Aus diesem Grunde kann es sein, dass die Mobilitätszentrale Ihnen eine andere Reiseverbindung, als die gewünschte, als Alternative anbietet.

Wir bedauern, Ihnen keine günstigere Antwort geben zu können und verbleiben mit freundlichen Grüßen

DB Station&Service AG

i. V.



Heiko Klaffenbach
Leiter Bahnhofsmanagement

i. A.



Reinhard Elbertzhagen
Mitarbeiter Ausstattung und Ordnung, Eisenbahnbetrieb